

Algemene leverings-, verkoop- en betalingsvoorwaarden van Manufactorum SPEX gevestigd te Diemen hierna te noemen "Manufactorum SPEX".

1.0 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door Manufactorum SPEX aan derden gedaan, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanneming van werk, door Manufactorum SPEX met derden aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Indien van toepassing worden de hierna opgenomen algemene voorwaarden geacht onverkort deel uit te maken van de koopovereenkomst, respectievelijk de onderhoudsovereenkomst tussen Manufactorum SPEX en opdrachtgever en vormen daarmee een onverbreekelijk geheel.

1.3 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart verbinden Manufactorum SPEX niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Manufactorum SPEX zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Manufactorum SPEX een mededeling van de opdrachtgever dat deze de Manufactorum SPEX voorwaarden niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laten.

1.4 Indien Manufactorum SPEX niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Manufactorum SPEX het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.0 Aanbieding

2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerte-aanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien Manufactorum SPEX dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.

2.2 Gegevens door Manufactorum SPEX verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van Manufactorum SPEX en gelden niet als offerte.

3.0 Overeenkomsten

3.1 Alle met Manufactorum SPEX gesloten overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging bindend. Overeenkomsten als boven bedoeld alsmede aanvullingen daarop binden Manufactorum SPEX eerst nadat, en voor zover zij door Manufactorum SPEX zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.

3.2 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel indien aan ons is gebleken dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is, zulks ter onzer beoordeling, hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ons geleden schade van de

opdrachtgever te vorderen. Alsdan zijn wij gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij de opdrachtgever terug te halen, waarbij de opdrachtgever reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimte waar de goederen zich bevinden te betreden ten einde ons in het bezit te stellen van de goederen.

3.3 Manufactorum SPEX Begint met de vervaardiging van de bevestigde opdracht pas nadat er een door Manufactorum vereiste deelbetaling is voldaan door opdrachtgever. Levering van goederen of diensten geschied pas nadat een door Manufactorum SPEX vereiste deelbetaling is voldaan door opdrachtgever. De resterende som wordt binnen 14 dagen voldaan door opdrachtgever.

4.0 Prijzen

4.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro (€).

4.2 Bijzondere extra inklaringskosten en / of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, onderdelen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is Manufactorum SPEX gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen dit binnen de redelijkheid en billijkheid en na melding aan de opdrachtgever. Indien dit leidt tot een substantieel hogere prijs zal Manufactorum SPEX met opdrachtgever in overleg treden. Om een oplossing te bereiken. Dit overigens met uitsluiting van teruggave van aanbetalingen of andere reeds betaalde sommen.

4.4 Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft opdrachtgever niet het recht eenzijdig de overeenkomst te ontbinden.

5.0 Aansprakelijkheid

5.1 Manufactorum SPEX is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door gebreken aan geleverde producten of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar geleverde goederen en / of diensten tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Manufactorum SPEX is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten.

Manufactorum SPEX kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van software en / of data tengevolge van het uitvoeren van een installatie en / of reparatie.

5.2 Opdrachtgever vrijwaart Manufactorum SPEX en haar medewerkers voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door Manufactorum SPEX geleverde diensten en producten tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Manufactorum SPEX.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart Manufactorum SPEX voor aanspraken door derden die in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en / of diensten. Manufactorum SPEX is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever bij het project betrokken derden.

5.4 Manufactorum SPEX is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden gegevens en andere informatiedragers van opdrachtgever,

daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van opdrachtgever zijnde originelen.

5.5 Alle risico's en aansprakelijkheden voortvloeiende uit de door Manufactorum SPEX ten behoeve van de opdrachtgever geleverde goederen en of werkzaamheden worden geacht op de opdrachtgever te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip, waarop de overeenkomst met de opdrachtgever ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.

5.6 De aansprakelijkheid van Manufactorum SPEX uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst. Indien opdrachtgever de vertegenwoordiger is van een bedrijf of andere instelling, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag minus BTW.

5.7 Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

6.0 Garantie

6.1 Er wordt door Manufactorum SPEX garantie verstrekt op geleverde producten conform Nederlandse wetgeving.

6.2 De in punt 6.1 verleende garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door Manufactorum SPEX op naar haar oordeel (in redelijkheid) onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Tevens indien blijkt dat de voor garantie aangeleverde producten schadelijke software (virussen e.d.) bevatten.

Manufactorum SPEX verleent alleen garantie op de configuratie zoals deze door haar is samengesteld. Is de configuratie door de opdrachtgever samengesteld en / of betreft het losse artikelen, dienen deze in de staat zoals ze zijn geleverd te worden aangeboden. Manufactorum SPEX is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepaling door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

6.3 Manufactorum SPEX mag, indien de onder garantie vallende defecte producten niet meer door dezelfde producten te vervangen zijn, de defecte producten door gelijkwaardige producten vervangen.

Door reparatie en / of vervanging gaat de garantietijd NIET opnieuw lopen. De garantievoorwaarden bij eerste aankoop blijven gelden.

Wel geeft Manufactorum SPEX een garantie van 90 dagen op reparatie en vervangende producten, tenzij door Manufactorum SPEX schriftelijk anders is aangegeven.

Indien geen gelijkwaardige producten meer leverbaar zijn is Manufactorum SPEX gerechtigd de opdrachtgever een vervangend product aan te bieden, dit met bijbetaling van een door Manufactorum SPEX bepaalde meerprijs.

Gaat de opdrachtgever hier niet mee akkoord zal Manufactorum SPEX de opdrachtgever een vergoeding geven voor het niet te vervangen product. De hoogte van de vergoeding wordt in redelijkheid door Manufactorum SPEX bepaald, deze is mede afhankelijk van de aanschafprijs en huidige dagwaarde en wordt verminderd met een jaarlijkse afschrijving van 33 %.

De vervangen (defecte) goederen worden in alle bovenstaande gevallen eigendom van Manufactorum SPEX.

6.4 Betreft het producten van derden dan is Manufactorum SPEX tot geen verdere garantie verplicht dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

6.5 Betreft het producten waarvan de garantie die door Manufactorum SPEX is verstrekt is verlopen, maar die nog wel onder de zogenaamde “fabrieksgarantie” vallen dan zal Manufactorum SPEX uit coulance deze producten proberen bij de leverancier te claimen. Wel is de opdrachtgever hiervoor “verzend en administratiekosten verschuldigd.

6.6 Garantie door Manufactorum SPEX verstrekt zal plaatsvinden op basis van “Carry-in”, tenzij schriftelijk anders bepaald. Dit betekent dat de opdrachtgever ten aller tijden de betreffende producten bij Manufactorum SPEX dient aan te leveren c.q. naar Manufactorum SPEX op te sturen.

Deze producten zijn en blijven eigendom van de opdrachtgever, en dienen als zodanig ook door opdrachtgever verzekerd te zijn tegen schade molest en / of diefstal. Manufactorum SPEX neemt geen enkele aansprakelijkheid over producten die eigendom zijn van derden, die enkel ter reparatie, installatie en of testen bij haar zijn aangeleverd.

7.0 Facturering

7.1 Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en / of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst.

8.0 Betalingen

8.1 De betaling van de door Manufactorum SPEX te leveren producten dient te geschieden bij vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Manufactorum SPEX is toegestaan.

8.2 De betaling van de door Manufactorum SPEX geleverde producten of diensten dient altijd contant te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Manufactorum SPEX is toegelaten.

8.3 Manufactorum SPEX is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Manufactorum SPEX het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.

8.4 De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of -voor zover een rechtspersoon zijnde- wordt ontbonden.

8.5 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft Manufactorum SPEX zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever daarvoor een rente in rekening te brengen van 1,5 procent per maand onverminderd de overige aan Manufactorum SPEX toekomende rechten.

8.6 Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is opdrachtgever voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobureau.

9.0 Reclame

9.1 Eventuele reclame, zowel op verleende diensten en / of werkzaamheden en / of producten als op factuurbedragen, dienen binnen 48 uur na ontvangst van de diensten e.d. of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij Manufactorum SPEX te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclame's niet voldoen aan bovengestelde kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

9.2 Manufactorum SPEX is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het ogenblik van indienen zijner reclame aan al zijn alsdan jegens Manufactorum SPEX bestaande verplichtingen, uit welke overeenkomst tussen hem en Manufactorum SPEX dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.

9.4 Opdrachtgever verbindt zich op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onverwijld na aflevering, zorgvuldig op gebreken te onderzoeken, met dien verstande dat van verzegelde producten de zegel niet mag worden verbroken.

9.5 Zonder een door Manufactorum SPEX toegekend R.M.A.-nummer mogen geen producten worden geretourneerd. De onder een R.M.A.-nummer te verzenden goederen zijn volledig voor rekening en verantwoording van opdrachtgever en dienen in originele verpakking zonder verbroken zegels, franco aangeleverd te worden.

10.0 Eigendom

10.3 Manufactorum SPEX behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

11.0 Geheimhouding

11.1 Manufactorum SPEX zal maatregelen nemen zodat alle aan Manufactorum SPEX door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Manufactorum SPEX zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken..

12.0 Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding

12.4 Manufactorum SPEX is niet bevoegd tot opschorting, behoudens indien art. 18 van toepassing is, doch vertraging van ten hoogste drie maanden na de oorspronkelijke overeengekomen expiratiedatum geeft opdrachtgever geen recht tot het weigeren van producten en / of werkzaamheden en / of

diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst of tot het vorderen van een schadevergoeding.

13.0 Medewerking opdrachtgever

13.1 De opdrachtgever zal Manufactorum SPEX steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Manufactorum SPEX noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

13.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan Manufactorum SPEX apparatuur materialen, informatiedragers en / of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties, die Manufactorum SPEX aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

13.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen -zoals in 6.1 en 6.2 omschreven- betrekking hebben zich bevinden in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Manufactorum SPEX te stellen eisen van temperatuur vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom-en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdoring in stand worden gehouden.

13.4 Opdrachtgever zal de nodige demoproducten in zijn showroom plaatsen alsmede zijn personeel zodanig trainen dat zij te allen tijde derden genoegzaam over de producten kunnen informeren.

14.0 Wijzigingen

14.1 Hoewel Manufactorum SPEX een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden en / of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is Manufactorum SPEX tot een dergelijke instemming tot op geen enkele wijze verplicht.

14.2 Een instemming zoals bedoeld in 16.1 kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

14.3 Vertragingsschade geleden door Manufactorum SPEX doordat opdrachtgever zich niet binnen vijf dagen na kennisgeving door Manufactorum SPEX van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door opdrachtgever geheel aan Manufactorum SPEX vergoed te worden.

15.0 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid ten gevolge van schuld of opzet van bij Manufactorum SPEX in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Manufactorum SPEX gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland al dan niet daarbij betrokken is, brand of andere vernietiging in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en / of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers.

15.2 In het geval van overmacht, zoals in 15.1. omschreven, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst, of het verkrijgen van de opdracht te voorzien, waardoor Manufactorum SPEX tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is Manufactorum SPEX gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te

ontbinden, zonder dat Manufactorum SPEX in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.

15.3 In het geval bedoeld in 15.2 is de opdrachtgever niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen, c.q. de aan Manufactorum SPEX verstrekte opdracht in te trekken.

18.4 Indien en voor zover Manufactorum SPEX haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

18.5 Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is als de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen.

16.0 Levering, montage, installatie

16.1 De opgaven van leveringstermijnen in de offerte, aanbiedingen, bevestigingen en / of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, zal de afnemer nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Manufactorum SPEX, zal deze in nader overleg treden met de opdrachtgever.

16.2 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Manufactorum SPEX de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

16.3 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het in 15.1 tot en met 15.5 bepaalde voor het geval dat Manufactorum SPEX door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

16.4 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en / of levering in fasen zullen plaatsvinden, mag Manufactorum SPEX de aanvang van de werkzaamheden en / of leveringen die tot een fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.

16.5 Verzending, vervoer en / of overdracht van goederen daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Manufactorum SPEX is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien en voor zover Manufactorum SPEX zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden.

16.6 Remboursements- en vrachtkosten zijn altijd ten laste van de opdrachtgever.

20.0 Geschillen

20.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

20.2 Alle geschillen worden, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, onderworpen aan het oordeel en beslecht van de bevoegde rechter binnen het Arrondissement te Amsterdam of door een in overleg aan te wijzen normaal competente rechter.

20.3 Het in punt 21.1 en punt 21.2 gestelde is ook van toepassing indien de opdrachtgever in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Manufactorum SPEX behoudt zich het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

20.4 Voor alle geschillen is het LUVI-verdrag uitgesloten.